

# LIEFERANTENBEWERTUNG

## BERECHNUNGSGRUNDLAGEN

### Generelle Informationen

ODU bewertet regelmäßig die Leistung seiner Lieferanten auf Basis der nachfolgend beschriebenen Kriterien.

Das Gesamtergebnis setzt sich aus den folgenden Hauptkriterien zusammen, die gemäß Gewichtung in die Berechnung einfließen:

Hauptkriterium	Gewichtung
Qualität	35 %
Lieferung	30 %
Sustainability	5 %
Service	15 %
Einkaufsperformance	15 %

Neben der Angabe des Gesamtergebnisses werden auch die Teilergebnisse je Kategorie errechnet und dargestellt.

Das Ergebnis wird dem Lieferanten per E-Mail mitgeteilt, sofern mindestens eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Lieferungen für die Branchen Automotive, Meditec und/oder Defense
- Lieferant von qualitätsabhängigen Warengruppen
- strategischer Lieferant

### Einstufung

Gemäß dem erzielten Gesamtergebnis erfolgt die Einstufung des Lieferanten wie folgt:

Ergebnis	Einstufung
85 bis 100	A
70 bis <85	B
0 bis <70	C

### Erwartungshaltung an den Lieferanten

Lieferanten mit einer Einstufung B oder C sind aufgefordert, innerhalb von 15 Arbeitstagen ab Erhalt des Bewertungsergebnisses einen aussagekräftigen Maßnahmenplan vorzulegen, aus dem hervorgeht, welche Korrekturmaßnahmen durch den Lieferanten ergriffen werden, um zu einer A-Einstufung zu kommen. Die Vorlage des Maßnahmenplans ist auf der ODU-Homepage bei den Informationen für Lieferanten zu finden.

Die Umsetzung und die Wirksamkeit der Maßnahmen wird von ODU im Rahmen von Lieferantengesprächen, -besuchen und -audits situativ überprüft.

# LIEFERANTENBEWERTUNG

## BERECHNUNGSGRUNDLAGEN

### Detaillierte Darstellung der Bewertungskriterien

#### Hauptkriterium Qualität

Zur Ermittlung der Kennzahl „Qualität“ werden die nachfolgenden Kriterien mit der entsprechenden Gewichtung berücksichtigt:

Teilkriterium	Gewichtung	Anteil am Gesamtergebnis
QKZ <sub>ppm</sub> (ppm-Rate)	40 %	15 %
QKZ <sub>RQ</sub> (Reklamationsquote)	30 %	10 %
QKZ <sub>ZER</sub> (Zertifizierungen)	15 %	5 %
QKZ <sub>KREK</sub> (Kundenreklamationen)	15 %	5 %

#### ppm-Rate - QKZ<sub>ppm</sub>

Zur Berechnung der ppm-Rate werden die Fehlermengen aller berechtigten Reklamationen im Bewertungszeitraum herangezogen. Ausschlaggebend ist dabei das Datum der Reklamationseröffnung. Die Fehlermengen werden in der physikalischen Größe bewertet, in der das Material bestellt wird.

Berechnungsformel:  $ppm - Rate = \frac{ppm-relevante Menge}{Liefermenge} * 1.000.000$

Die ppm-Rate wird gemäß nachfolgender Tabelle einer QKZ<sub>ppm</sub> zugeordnet:

ppm-Rate	QKZ <sub>ppm</sub>
0 bis 100	100
101 bis 3.000	90
3.001 bis 8.000	80
8.001 bis 15.000	70
15.001 bis 20.000	60
20.001 bis 30.000	50
30.001 bis 50.000	30
50.001 bis X	1

#### Reklamationsquote - QKZ<sub>RQ</sub>

Zur Berechnung der Reklamationsquote werden alle berechtigten Reklamationen im Bewertungszeitraum herangezogen. Ausschlaggebend ist dabei das Datum der Reklamationseröffnung.

Berechnungsformel:  $Reklamationsquote = \frac{Anzahl berechtigter Reklamationen}{Anzahl Anlieferungen}$

Die Fehlerquote wird gemäß nachfolgender Tabelle einer QKZ<sub>RQ</sub> zugeordnet:

Reklamationsquote	QKZ <sub>RQ</sub>
0,00 % bis 1,00 %	100
1,01 % bis 3,00 %	90
3,01 % bis 5,00 %	80
5,01 % bis 7,00 %	70
7,01 % bis 10,00 %	60
10,01 % bis X	50

# LIEFERANTENBEWERTUNG

## BERECHNUNGSGRUNDLAGEN

### Zertifizierungen – QKZ<sub>ZER</sub>

In Abhängigkeit von der Branche, der der Lieferant zugeordnet ist, werden unterschiedliche Zertifizierungen des QM-Systems gefordert.

	QKZ <sub>ZER</sub> / Branche			
	Standard	Automotive	Medizin	Defense
IATF 16949	100	100		
ISO 13485			100	
ISO 9001	100	50	100	100
EN 9100	100			100
kein Zertifikat	1	1	1	1

### Kundenreklamationen – QKZ<sub>KREK</sub>

Sind im Bewertungszeitraum Kundenreklamationen aufgetreten, die auf Kaufteile des Lieferanten zurückzuführen sind, so wird dies entsprechend in der Lieferantenbewertung berücksichtigt.

	QKZ <sub>KREK</sub>
keine Kundenreklamation	100
eine oder mehrere Kundenreklamationen	1

# LIEFERANTENBEWERTUNG

## BERECHNUNGSGRUNDLAGEN

### Hauptkriterium Lieferung

Die Kennzahl „Lieferung“ setzt sich aus folgenden Teilkriterien zusammen:

Teilkriterium	Gewichtung	Anteil am Gesamtergebnis
LKZ <sub>TT</sub> (Termintreue)	50 %	15 %
LKZ <sub>MT</sub> (Mengentreue)	33 %	10 %
LKZ <sub>LF</sub> (Lieferfähigkeit)	17 %	5 %

#### Termintreue – LKZ<sub>TT</sub>

Zur Bewertung der Termintreue wird für jedes Anlieferlos der tatsächliche Liefertermin (= Wareneingang) mit dem statistischen Liefertermin (= erstmalig bestätigter Liefertermin bzw. AB-Termin) abgeglichen.

Gemäß nachfolgender Tabelle erhält jede Anlieferung einen Punktewert:

Lieferung zu spät	LKZ <sub>TT</sub>	Lieferung zu früh	LKZ <sub>TT</sub>
1 Tag	90	0 bis 5 Tage	100
2 Tage	80	6 bis 9 Tage	85
ab 3 Tagen	60	mehr als 10 Tage	70

Für die Lieferantenbewertung werden die Bewertungen der einzelnen Anlieferungen innerhalb des Bewertungszeitraums zu einer Kennzahl LKZ<sub>TT</sub> aggregiert.

#### Mengentreue – LKZ<sub>MT</sub>

Zur Bewertung der Mengentreue wird für jedes Anlieferlos die tatsächliche Liefermenge mit der bestellten Menge abgeglichen.

Gemäß nachfolgender Tabelle erhält jede Anlieferung einen Punktewert:

Unterlieferung	LKZ <sub>MT</sub>	Überlieferung	LKZ <sub>MT</sub>
bis 5%	90	bis 4%	100
5% bis 10%	80	4% bis 15%	90
über 10%	60	15% bis 30%	80
		über 30%	70

Für die Lieferantenbewertung werden die Bewertungen der einzelnen Anlieferungen innerhalb des Bewertungszeitraums zu einer Kennzahl LKZ<sub>MT</sub> aggregiert.

#### Lieferfähigkeit – LKZ<sub>LF</sub>

Zur Bewertung der Lieferfähigkeit wird für jedes Anlieferlos der tatsächliche Liefertermin mit dem Wunschtermin von ODU (gemäß Bestellung) abgeglichen.

Gemäß nachfolgender Tabelle erhält jede Anlieferung einen Punktewert:

später als bestellt	LKZ <sub>LF</sub>	früher als bestellt	LKZ <sub>LF</sub>
1 Tag	90	0 bis 1 Tag	100
2 Tage	80	1 bis 3 Tage	90
ab 3 Tagen	60	3 bis 10 Tage	80
		mehr als 10 Tage	60

Für die Lieferantenbewertung werden die Bewertungen der einzelnen Anlieferungen innerhalb des Bewertungszeitraums zu einer Kennzahl LKZ<sub>LF</sub> aggregiert.

# LIEFERANTENBEWERTUNG

## BERECHNUNGSGRUNDLAGEN

### Hauptkriterium Sustainability

Die Kennzahl „Sustainability“ setzt sich aus folgenden Teilkriterien zusammen:

Teilkriterium	Gewichtung	Anteil am Gesamtergebnis
NKZ <sub>1</sub> (ISO 14001 - Umwelt)	40 %	2 %
NKZ <sub>2</sub> (ISO 50001 - Energie)	20 %	1 %
NKZ <sub>3</sub> (ISO 45001 - Arbeitsschutz)	40 %	2 %

Sofern bei ODU die entsprechenden Zertifikate vorliegen, werden die einzelnen Teilkriterien wie folgt bewertet:

	NKZ <sub>1</sub>
ISO 14001 Zertifikat	100
kein Zertifikat	1

	NKZ <sub>2</sub>
ISO 50001 Zertifikat	100
kein Zertifikat	1

	NKZ <sub>3</sub>
ISO 45001 Zertifikat	100
kein Zertifikat	1

# LIEFERANTENBEWERTUNG

## BERECHNUNGSGRUNDLAGEN

### Hauptkriterium Service

Die Kennzahl „Service“ setzt sich aus folgenden Teilkriterien zusammen:

Teilkriterium	Gewichtung	Anteil am Gesamtergebnis
SKZ <sub>KOM</sub> (Kommunikation)	33 %	5 %
SKZ <sub>FLEX</sub> (Flexibilität)	33 %	5 %
SKZ <sub>ZV</sub> (Zuverlässigkeit)	34 %	5 %

Bei der Bewertung werden folgende Erwartungshaltungen berücksichtigt.

#### Kommunikation – SKZ<sub>KOM</sub>

- aktive und transparente Kommunikation
- festgelegte Ansprechpartner mit entsprechenden Befugnissen sowie eine funktionierende Vertreterregelung
- konstruktive Zusammenarbeit
- vollständige Bereitstellung von Informationen

#### Flexibilität – SKZ<sub>FLEX</sub>

- Flexibilität bei der Teileversorgung
- Akzeptanz von Bedarfsveränderungen
- Umgang mit Änderungswünschen

#### Zuverlässigkeit - SKZ<sub>ZV</sub>

- Einhaltung von getroffenen Vereinbarungen
- selbstständige Umsetzung von vereinbarten Maßnahmen

Entsprechend der subjektiven Einstufung ergeben sich die Kennzahlen SKZ<sub>KOM</sub>, SKZ<sub>FLEX</sub> und SKZ<sub>ZV</sub> gemäß nachfolgender Tabelle:

	SKZ <sub>KOM</sub>	SKZ <sub>FLEX</sub>	SKZ <sub>ZV</sub>
Die Erwartungen werden vollständig erfüllt.	100	100	100
Die Erwartungen werden überwiegend erfüllt.	75	75	75
Die Erwartungen werden mäßig erfüllt.	50	50	50
Die Erwartungen werden kaum erfüllt.	25	25	25
Die Erwartungen werden nicht erfüllt.	1	1	1

# LIEFERANTENBEWERTUNG

## BERECHNUNGSGRUNDLAGEN

### Hauptkriterium Einkaufsperformance

Die Kennzahl „Einkaufsperformance“ setzt sich aus folgenden Teilkriterien zusammen:

Teilkriterium	Gewichtung	Anteil am Gesamtergebnis
PKZ <sub>RLV</sub> (Rahmenliefervertrag)	33 %	5 %
PKZ <sub>LV</sub> (Logistikvereinbarung)	14 %	2 %
PKZ <sub>QSV</sub> (QSV)	20 %	3 %
PKZ <sub>KT</sub> (Kostentransparenz)	13 %	2 %
PKZ <sub>VT</sub> (Einhaltung von Verträgen)	20 %	3 %

Für die Vertragsarten Rahmenliefervertrag, Logistikvereinbarung und QSV wird jeweils bewertet, ob sie notwendig sind, und wenn ja, ob sie abgeschlossen oder abgelehnt bzw. in Verhandlung sind.

	PKZ <sub>RLV</sub>	PKZ <sub>LV</sub>	PKZ <sub>QSV</sub>
abgeschlossen	100	100	100
abgeschlossen (mit Einschränkungen)			
nicht notwendig	85	85	85
abgelehnt	1	1	1
in Verhandlung			

### Kostentransparenz – PKZ<sub>KT</sub>

Je nach Art und Umfang der Kostentransparenz wird die Kennzahl PKZ<sub>KT</sub> gemäß nachfolgender Tabelle ermittelt:

	PKZ <sub>KT</sub>
Open book	100
Kostenblöcke	50
nur Materialanteile	25
keine Daten	1

### Einhaltung von Verträgen - PKZ<sub>VT</sub>

Bei der Bewertung wird berücksichtigt, inwieweit der Lieferant die geschlossenen Verträge einhält. Entsprechend der subjektiven Einstufung ergibt sich die Kennzahl PKZ<sub>VT</sub> gemäß nachfolgender Tabelle:

	PKZ <sub>VT</sub>
Die Erwartungen werden vollständig erfüllt.	100
Die Erwartungen werden überwiegend erfüllt.	75
Die Erwartungen werden mäßig erfüllt.	50
Die Erwartungen werden kaum erfüllt.	25
Die Erwartungen werden nicht erfüllt.	1